



P.O. BOX 421289
Houston, TX 77242 STR2MES_OH_E_10.2021

October 19, 2021

Via Electronic Filing

Public Utilities Commission of Ohio
Docketing Division &
Director of Service Monitoring and Enforcement Department
180 East Broad Street
Columbus, OH 43215-3793

**Re: Customer Transfer Filing – Assignment of Customer Contracts From
Starion Energy PA, Inc. (Certificate Number 11-381E) to Major Energy Electric Services,
LLC (Certificate Number 15-1007E)**

Dear Docketing Division:

This correspondence is to notify the Public Utilities Commission of Ohio and impacted electric utility that Major Energy Electric Services, LLC (“Major Energy” or “the Company”) recently closed an asset purchase agreement with Starion Energy PA, Inc. (“Starion”). As a result, Starion will be assigning certain of its active and eligible electric customers to Major Energy pursuant to the applicable assignment rules and that agreement. The effective date of the transfer will be the customer’s first meter read date on/or after November 2, 2021.

As required by OAC 4901:1-21-11, enclosed with this notice, which is being filed confidentially, are the type of electric contracts to be assigned, the number of contracts to be assigned, the electric utility service territories involved and a copy of the customer notification providing customers with the required advance notice of the transfer. The existing terms and conditions, including current rate will remain the same for the remainder of all existing contract terms. Starion attests that the contracts being assigned allow for assignment, and Major Energy affirms that it will comply with all terms and conditions in effect for the assigned contracts before the assignment occurs.

If there are any questions regarding this matter, or if any additional information is needed to assist with the Authority’s review of this notice of assignment, please do not hesitate to contact the undersigned.

Respectfully submitted,

Robert Bassett

Keenia Joseph

Robert Bassett
Director, Compliance & Regulatory Affairs
Starion Energy PA, Inc.
P.O. Box 845
Middlebury, CT 06762
(203) 803-2732
rbassett@starionenergy.com

Keenia Joseph
Director of Regulatory Affairs and Compliance
Major Energy Electric Services, LLC
12140 Wickchester Ln, Ste. 100
Houston, TX 77079
(713) 600-2665
kejoseph@sparkenergy.com

cc: Duke Energy



P.O. BOX 421289
Houston, TX 77242 STR2MES_OH_E_10.2021

Table 1: Assignment Table by Utility Territory

FILED CONFIDENTIALLY UNDER SEPARATE COVER



P.O. BOX 421289
Houston, TX 77242 STR2MES_OH_E_10.2021

CUSTOMER NOTICE TEMPLATE

[DATE OF MAILING]

«Customerfirstname» «Customerlastname»

«BillingAddress1», «BillingAddress2»

«BillingCity», «BillingState» «BillingZip»

Utility: «Utility»

Account Number: «UtilityAccountNumber»

NO ACTION REQUIRED: Your service will continue under your current service agreement without interruption.

Dear «Customerfirstname» «Customerlastname»,

Starion Energy PA, Inc. ("Starion") has appreciated the opportunity to serve as the Competitive Retail Electric Supplier (CRES) for your «Utility» account. However, in accordance with your terms and conditions, we are writing to let you know that Starion will assign your electric service to Major Energy Electric Services, LLC ("Major Energy"), another CRES certified by the Public Utilities Commission of Ohio, effective with your first meter read date after the assignment transaction, on approximately «Reassignment_Date». After such date, you should contact Major Energy directly regarding your electric supply service.

Major Energy is run by an experienced team of energy experts with decades of retail energy supply and utility experience. The Major Energy team's experience in deregulated energy markets enables them to offer competitive prices and friendly customer service.

No action is required on your part when this transfer occurs. Major Energy will honor your current agreement in place with Starion and there will be no changes to the terms or conditions of your current contract. This transfer will not cause an interruption of your electric services and you should continue to pay your «Utility» bill as normal and call «Utility» in case of an outage or emergency just as you do today. The same quality support and service that you are used to with Starion will continue with Major Energy.

If you have a fixed rate plan with Starion, your service will continue with the same fixed rate until the end of your contract term or upon cancellation of service. If you are currently served under a variable rate plan with Starion, your service will continue under a variable electric rate plan. You may also contact Major Energy directly to see what other options are available to you, including new options with Major Energy when your contract expires.

If you have any questions about the transfer of service, please contact Starion by «Last_Date_to_Call». If you are a residential customer and you decide not to have your account transferred to Major, no early termination fees will be charged. All other customers, early termination fees may apply in accordance with your current contract. For your convenience, the contact information for both companies is shown below. We thank you for the opportunity to serve you and we are confident you will enjoy your new service with Major Energy.

Kind Regards,

Ruzhdi Dauti
President
Starion Energy PA, Inc.
P.O. Box 845
Middlebury, CT 06762
Phone: 1-800-600-3040
Email: service@starionenergy.com
Call Center: Mon-Fri: 9:00AM-5:00PM EST

Keith Maxwell
Chief Executive Officer and President
Major Energy Electric Services, LLC
12140 Wickchester Ln., Ste. 100
Houston, TX 77079
Phone: 1-888-625-6760
Email: customercare@Majorenergy.com
Call Center: Mon-Fri: 9:00AM-5:00PM EST

Frequently Asked Questions

Will my electric service be cut off?

No, this transfer will not cause an interruption of your electric services and you should continue to pay your «Utility» bill as normal.

Who do I call in case of a power outage or emergency?

Your Utility has not changed; you should call «Utility» for any outage or emergency just as you do today.

Will my current rate change?

If you have a fixed rate plan with Starion, your service will continue with the same fixed rate until the end of your contract term or upon cancellation of service (early termination fees may apply). If you are currently served under a variable rate with Starion, your service will continue under the same variable electric rate. After «**Reassignment_Date**» you may also contact Major Energy directly to see what other options are available when your contract expires.

Will my meter read cycle or utility charges change?

No, you will continue to receive your bill from «Utility» as you always have. The change is that Major Energy will now be listed as the CRES.

What will happen to my contract / agreement with Starion?

Contract assignment is allowed per the terms and conditions of your Starion agreement. Major Energy will honor your current agreements with Starion, so no changes will occur with their terms or conditions until the contract term end date. If you are a Starion customer on a Variable Rate Plan, you will continue to be served on a variable rate plan. You will also be eligible to renew to a fixed rate plan with Major Energy.

My contract was about to expire with Starion, what does this mean for me?

If the contract expires before the effective date of your transfer, your service will continue under the Starion variable rate unless you choose a new fixed rate from Major Energy. If your contract expires after the effective date of your transfer, contact Major Energy for their current plan offerings.

Do I need to do anything to switch to Major Energy?

No, you will not need to do anything. We will make this transition as smooth as possible for you. Starion will assign your electric service to Major Energy, another CRES certified by the Public Utilities Commission of Ohio.

When can I expect Major Energy to become my official CRES?

Starion will assign your electric service to Major Energy, another CRES certified by the Public Utilities Commission of Ohio, effective with your first meter reading date after the assignment transaction, on approximately «**Reassignment_Date**».

Will I need to sign up with Major Energy or go through a credit check again?

No, Major Energy welcomes you as their customer in a clear and hassle-free way.

How will I know when I have started services with Major Energy?

Major Energy will appear as your CRES in the Energy Supply portion of your utility bill.

Will I be able to opt out of the switch to Major Energy?

Yes. You can opt out of the switch to Major Energy by requesting to drop to «Utility» or switch to another CRES while active with Starion. If you are a residential customer, no Early Termination Fees will be charged. All other customers may be charged an Early Termination Fee if set forth in your current contract with Starion and only if you cancel your agreement with Starion prior to the end of your contract term.

Who do I contact should I have questions?

If you have any questions about the transfer of service, please contact Starion.

Phone: 1-800-600-3040

Email: service@starionenergy.com



P.O. BOX 421289
Houston, TX 77242 STR2MES_OH_E_10.2021

Call Center: Mon-Fri: 9:00AM-5:00PM EST

How can I learn more about Major Energy as my new CRES?

Please visit Major Energy online at www.Majorenergy.com.



P.O. BOX 421289
Houston, TX 77242 STR2MES_OH_E_10.2021

October 19, 2021

«Customerfirstname» «Customerlastname»

«BillingAddress1», «BillingAddress2»

«BillingCity», «BillingState» «BillingZip»

Utility: «Utility»

Número de Cuenta: «UtilityAccountNumber»

NINGUNA ACCIÓN REQUERIDA: Su servicio continuará bajo su contrato de servicio actual sin interrupción.

Estimado/a «Customerfirstname» «Customerlastname»,

Starion Energy PA, Inc. ("Starion") ha apreciado la oportunidad de servirle como su proveedor de energía eléctrica (CRES) de su cuenta de «UtilityLongName». Sin embargo, de acuerdo con sus términos y condiciones, le escribimos para informarle que Starion asignará su servicio de electricidad Major Energy Electric Services, LLC ("Major Energy"), otro CRES licenciado por la Comisión de servicios públicos de Ohio. Este cambio será vigente con su primera fecha de lectura del medidor después de la transacción de asignación, en aproximadamente «Reassignment_Date». Después de dicha fecha, debe ponerse en contacto con Major Energy directamente con respecto a su servicio de suministro de electricidad.

Major Energy cuenta con un equipo de expertos en energía con décadas de experiencia en el suministro de energía y servicios públicos. La experiencia del equipo de Major Energy en los mercados de energía desregulados les permite ofrecer precios competitivos y un servicio al cliente amigable.

No se requiere ninguna acción de su parte cuando se realice esta transferencia. Major Energy honrará su acuerdo actual con Starion y no habrá cambios a los términos o condiciones durante la vigencia de su contrato actual. Esta transferencia no causará ninguna interrupción de sus servicios electricidad y deberá continuar pagando su factura de «Utility» como es normal y llamar a «Utility» en caso de interrupción o emergencia tal como lo hace hoy. El mismo soporte de calidad y servicio al que está acostumbrado con Starion continuará con Major Energy.

Si tiene un plan de tarifa fija con Starion, su servicio continuará con la misma tarifa fija hasta el final del plazo de su contrato o tras la cancelación del servicio. Si actualmente recibe servicios a una tarifa variable con Starion, su servicio continuará bajo la misma tarifa variable de electricidad. También puede ponerse en contacto con Major Energy directamente para ver qué otras opciones están disponibles para usted, incluidas las nuevas opciones con Major Energy cuando se expire su contrato.

Si tiene alguna pregunta sobre la transferencia del servicio, comuníquese con Starion antes de «Last_Date_to_Call». Si usted es un cliente residencial y decide que su cuenta no se transfiera a Major Energy, no se cobrarán cargos por cancelación anticipada. Todos los demás clientes, pueden aplicarse cargos por terminación anticipada de acuerdo con su contrato actual. Para su comodidad, la información de contacto de ambas compañías se muestra a continuación. Le agradecemos la oportunidad de servirle y confiamos en que disfrutará de su nuevo servicio con Major Energy.

Saludos cordiales,

Ruzhdi Dauti
President
Starion Energy PA, Inc.
P.O. Box 845
Middlebury, CT 06762

Keith Maxwell
Chief Executive Officer and President
Major Energy Services, LLC
12140 Wickchester Ln., Ste. 100
Houston, TX 77079



P.O. BOX 421289
Houston, TX 77242 STR2MES_OH_E_10.2021

Teléfono: 1-800-600-3040
Correo electrónico: service@starionenergy.com
Horario del centro de llamadas: Mon-Fri: 9:00AM-5:00PM EST



Teléfono: 1-888-625-6760
Correo electrónico: customercare@majorenergy.com
Horario del centro de llamadas: Lunes a Viernes 9:00AM–5:00PM EST

Preguntas Frecuentes

¿Se cortará mi servicio de electricidad?

No, esta transferencia no causará una interrupción de sus servicios de electricidad y deberá seguir pagando su factura de «Utility» como de costumbre.

¿A quién debo llamar en caso de un corte de energía o emergencia?

Su utilidad no ha cambiado; debe llamar a «Utility» para cualquier interrupción o emergencia tal como lo hace hoy.

¿Cambiará mi tasa actual?

Si tiene un plan de tarifa fija con Starion, su servicio continuará con la misma tarifa fija hasta el final de su período de contrato o tras la cancelación del servicio (pueden aplicarse cargos por cancelación anticipada). Si actualmente recibe servicios a una tarifa variable con Starion, su servicio continuará bajo la misma tarifa variable de electricidad. Después de «Reassignment_Date» también puede ponerse en contacto con Major Energy directamente para ver qué otras opciones hay disponibles.

¿Cambiará el ciclo de lectura de mi medidor o los cargos de servicios cambian?

No, usted continuará recibiendo su factura de «Utility» como siempre lo has hecho. El único cambio es que el proveedor (CRES) ahora aparecerá como Major Energy.

¿Qué pasará con mi contrato / acuerdo con Starion?

La asignación de contrato está permitida según los términos y condiciones de su contrato con Starion. Major Energy honrará sus acuerdos actuales con Starion, por lo que no se producirán cambios con sus términos o condiciones hasta la fecha de finalización del contrato. Si usted es un cliente de Starion en un Plan de Tasa Variable, la tasa variable de electricidad continuará en la misma tasa variable. También será elegible para renovar a un plan de tarifa fija con Major Energy.

Mi contrato estaba al vencer con Starion, ¿qué significa esto para mí?

Si el contrato expira antes de la fecha de vigencia de su transferencia, su servicio continuará bajo la tarifa variable de Starion a menos que elija una nueva tarifa fija de Major Energy. Si su contrato expira después de la fecha de vigencia de su transferencia, comuníquese con Major Energy para obtener sus ofertas actuales del plan.

¿Debo hacer algo para cambiar a Major Energy?

No, no necesitarás hacer nada. Haremos esta transición lo más suave posible para usted. Starion asignará su servicio de electricidad a Major Energy, otra CRES autorizada por la Comisión de servicios públicos de Ohio.

¿Cuándo puedo esperar que Major Energy se convierta a mi compañía oficial de CRES?

Starion asignará su servicio de electricidad a Major Energy, otra compañía de CRES autorizada por la Comisión de servicios públicos de Ohio, efectiva con su primera fecha de lectura del medidor después del día de la transacción de asignación de «Reassignment_Date».

¿Tendré que registrarme con Major Energy o pasar por una verificación de crédito nuevamente?

No, Major Energy le da la bienvenida como su cliente de una manera clara y sin complicaciones.

¿Cómo sabré cuándo comencé los servicios con Major Energy?

Major Energy aparecerá como su proveedor de energía eléctrica (CRES) en la porción de suministro de energía de su factura de servicios públicos.

¿Podré optar de no participar en el cambio a Major Energy?

Si. Usted puede optar de no participar en el cambio a Major Energy solicitando quedarse con Starion, solicitando a la empresa de «Utility» o cambiar a otro proveedor de energía eléctrica (CRES) mientras esté activa con Starion. Se aplicarán cargos por cancelación anticipada si se establece en otro contrato actual con Starion solo si cancela su acuerdo con Starion antes de la finalización de su contrato.



¿Con quién me pongo en contacto si tengo alguna pregunta?

Si tiene alguna pregunta sobre la transferencia del servicio, comuníquese con Starion.

Teléfono: 1-800-600-3040

Correo electrónico: service@starionenergy.com

Horario del centro de llamadas: de lunes a viernes: 9:00AM-5:00PM EST

¿Cómo puedo obtener más información sobre Major Energy como mi nueva CRES?

Visite Major Energy en www.Majorenergy.com.

This foregoing document was electronically filed with the Public Utilities

Commission of Ohio Docketing Information System on

10/19/2021 5:04:56 PM

in

Case No(s). 15-1406-EL-CRS

Summary: Notification Customer Transfer Filing - Assignment of Customer Contracts from Starion Energy PA, Inc. to Major Energy Electric Services, LLC electronically filed by Muriel T. LeClerc on behalf of Major Energy