



RECEIVED-SOCKETING DIV



2018 NOV -5 AM 11:36

PUCO

11-4250-EL-CRS

11-5886-EL-CRS

November 1, 2018

Public Utilities Commission of Ohio
180 East Broad Street
Columbus, OH 43215-3793

Re: Amendment: Assignment of Customer Contracts from Starion Energy PA Inc., License Number 11-381E, to Verde Energy USA Ohio, LLC, License Number 12-489E

Dear Executive Secretary:

This notice amends our prior notification, sent 10/24/2018, to reflect a minor update to the customer notice FAQ and an update to the effective assignment date.

Pursuant to the assignment rules of OH and the Asset Purchase Agreement between the parties, Starion Energy PA Inc. ("Starion") and Verde Energy USA Ohio, LLC, ("Verde") jointly provide notice of an assignment of customer contracts from Starion to Verde. The effective date of the transfer will be the customer's first meter read date on or after 12/05/2018.

Included with this notification is a copy of the letter which provides assigned customers with 30 days advance notice of the transfer. Please see the attached table for number of assigned electric customers by utility territory. The existing terms and conditions, including pricing, will remain the same for the remainder of all existing contract terms. Starion attests that present customer contracts allow for assignment.

Starion does not intend to withdraw its license because it intends to continue acquiring and serving customers in OH.

Please contact the undersigned with any questions about this matter.

Sincerely,

Robert Bassett
Director, Compliance & Regulatory Affairs
Starion Energy PA Inc.
P.O. Box 845
Middlebury, CT 06762
Phone: 203-803-2732
Email: rbassett@starionenergy.com

Gil Melman
Vice President & General Counsel
Verde Energy USA Ohio, LLC
12140 Wickchester Ln. Ste. 100
Houston, TX 77079
Phone: 203-663-5731
Email: kwhite@sparkenergy.com

Enclosures: Customer Assignment Notice, Assignment Table by Utility Territory OH Enclosure
Additional Notice Provided To: Impacted EDCs and Director of Service Monitoring and Enforcement Department

this is to certify that the images appearing are an accurate and complete reproduction of a case file document delivered in the regular course of business. 11/5/18 Date Processed 11/5/18

Table 1: Assignment Table by Utility Territory

	Customer Count Residential	Customer Count Commercial
Duke	6028	42



November 1, 2018

«Customerfirstname» «Customerlastname»
«BillingAddress1», «BillingAddress2»
«BillingCity», «BillingState» «BillingZip»

Utility: «Utility»

Account Number: «UtilityAccountNumber»

NO ACTION REQUIRED: Your service will continue under your current service agreement without interruption.

Dear «Customerfirstname» «Customerlastname»,

Starion Energy PA, Inc. (“Starion”) has appreciated the opportunity to serve as the Competitive Retail Electric Supplier (CRES) for your «Utility» account. However, in accordance with your terms and conditions, we are writing to let you know that Starion will assign your electric service to Verde Energy USA Ohio, LLC (“Verde”), another CRES licensed by the Public Utilities Commission of Ohio, effective with your first meter read date after the assignment transaction, on approximately November 27, 2018. After such date, you should contact Verde directly regarding your electric supply service.

Verde is run by an experienced team of energy experts with decades of retail energy supply and utility experience. The Verde team’s experience in deregulated energy markets enables them to offer competitive prices and friendly customer service.

No action is required on your part when this transfer occurs. Verde will honor your current agreement in place with Starion and there will be no changes to the terms or conditions through the life of your current contract. This transfer will not cause an interruption of your electric services and you should continue to pay your «Utility» bill as normal and call «Utility» in case of an outage or emergency just as you do today. The same quality support and service that you are used to with Starion will continue with Verde.

If you have a fixed rate plan with Starion, your service will continue with the same fixed rate until the end of your contract term or upon cancellation of service (early termination fees may apply if your current contract provides for them). If you are currently served under a variable rate with Starion, your service will continue under the same variable electric rate. You may also contact Verde directly to see what other options are available to you, including new options with Verde when your contract expires.

If you have any questions about the transfer of service, please contact Starion by November 26, 2018. For your convenience, the contact information for both companies is shown below. We thank you for the opportunity to serve you and we are confident you will enjoy your new service with Verde.

Kind Regards,

Ruzhdi Dauti
President
Starion Energy PA, Inc.
P.O. Box 845
Middlebury, CT 06762
Phone: 1-800-600-3040
Email: service@starionenergy.com
Call Center: Mon-Fri: 9:00AM-5:00PM EST

Nathan Kroeker
Chief Executive Officer and President
Verde Energy USA Ohio, LLC
12140 Wickchester Ln., Ste. 100
Houston, TX 77079
Phone: 800-388-3862
Email: service@verdeenergyusa.com
Call Center: Mon-Fri: 8:00AM-6:00PM EST

Frequently Asked Questions

Will my electric service be cut off?

No, this transfer will not cause an interruption of your electric services and you should continue to pay your «Utility» bill as normal.

Who do I call in case of a power outage or emergency?

Your Utility has not changed; you should call «Utility» for any outage or emergency just as you do today.

Will my current rate change?

If you have a fixed rate plan with Starion, your service will continue with the same fixed rate until the end of your contract term or upon cancellation of service (early termination fees may apply). If you are currently served under a variable rate with Starion, your service will continue under the same variable electric rate. After November 26, 2018 you may also contact Verde directly to see what other options are available when your contract expires.

Will my meter read cycle or utility charges change?

No, you will continue to receive your bill from «Utility» as you always have. The only change is that Verde will now be listed as the CRES.

What will happen to my contract / agreement with Starion?

Contract assignment is allowed per the terms and conditions of your Starion agreement. Verde will honor your current agreements with Starion, so no changes will occur with their terms or conditions until the contract end date. If you are a Starion customer on a Variable Rate Plan, the variable electric rate will continue to remain on the same variable rate. You will also be eligible to renew to a fixed rate plan with Verde.

My contract was about to expire with Starion, what does this mean for me?

If the contract expires before the effective date of your transfer, your service will continue under the Starion variable rate unless you choose a new fixed rate from Verde. If your contract expires after the effective date of your transfer, contact Verde for their current plan offerings.

Do I need to do anything to switch to Verde?

No, you will not need to do anything. We will make this transition as smooth as possible for you. Starion will assign your electric service to Verde, another CRES licensed by the Public Utilities Commission of Ohio.

When can I expect Verde to become my official CRES?

Starion will assign your electric service to Verde, another CRES licensed by the Public Utilities Commission of Ohio, effective with your first meter reading date after the assignment transaction, on approximately November 27, 2018.

Will I need to sign up with Verde or go through a credit check again?

No, Verde welcomes you as their customer in a clear and hassle-free way.

How will I know when I have started services with Verde?

Verde will appear as your CRES in the Energy Supply portion of your utility bill.

Will I be able to opt out of the switch to Verde?

Yes. You can opt out of the switch to Verde by requesting to stay with Starion, drop to «Utility» or switch to another CRES while active with Starion. Early Termination Fees will apply if set forth in your current contract with Starion and only if you cancel your agreement with Starion prior to the end of your contract term. Your Early Termination Fee would be \$0.

Who do I contact should I have questions?

If you have any questions about the transfer of service, please contact Starion.

Phone: 1-800-600-3040

Email: service@starionenergy.com

Call Center: Mon-Fri: 9:00AM-5:00PM EST

How can I learn more about Verde as my new CRES?

Please visit Verde online at www.verdeenergy.com.



November 1, 2018

«Customerfirstname» «Customerlastname»
«BillingAddress1», «BillingAddress2»
«BillingCity», «BillingState» «BillingZip»

Utility: «Utility»

Número de Cuenta: «UtilityAccountNumber»

NINGUNA ACCIÓN REQUERIDA: Su servicio continuará bajo su contrato de servicio actual sin interrupción.

Estimado/a «Customerfirstname» «Customerlastname»,

Starion Energy PA, Inc. (“Starion”) ha apreciado la oportunidad de servir como Proveedor competitivo de electricidad minorista (CRES) para su cuenta de «Utility». Sin embargo, de acuerdo con sus términos y condiciones, le escribimos para informarle que Starion asignará su servicio de electricidad a Verde Energy USA Ohio, LLC (“Verde”), otro CRES licenciado por la Comisión de servicios públicos de Ohio, vigente con su primera fecha de lectura del medidor después de la transacción de asignación, en aproximadamente November 27, 2018. Después de dicha fecha, debe ponerse en contacto con Verde directamente con respecto a su servicio de suministro electricidad.

Verde está manejado por un equipo de expertos en energía con décadas de experiencia en el suministro de energía y servicios públicos. La experiencia del equipo de Verde en los mercados de energía desregulados les permite ofrecer precios competitivos y un servicio al cliente amigable.

No se requiere ninguna acción de su parte cuando ocurre esta transferencia. Verde honrará su acuerdo actual con Starion y no habrá cambios a los términos o condiciones durante la vigencia de su contrato actual. Esta transferencia no causará una interrupción de sus servicios de electricidad y deberá continuar pagando su factura de «Utility» como es normal y llamar a «Utility» en caso de interrupción o emergencia tal como lo hace hoy. El mismo soporte de calidad y servicio al que está acostumbrado con Starion continuará con Verde.

Si tiene un plan de tarifa fija con Starion, su servicio continuará con la misma tarifa fija hasta el final del plazo de su contrato o tras la cancelación del servicio (se pueden aplicar tarifas por cancelación anticipada si su contrato actual lo prevé). Si actualmente recibe servicios a una tarifa variable con Starion, su servicio continuará bajo la misma tarifa variable de electricidad. También puede ponerse en contacto con Verde directamente para ver qué otras opciones están disponibles para usted, incluidas las nuevas opciones con Verde cuando se expire su contrato.

Si tiene alguna pregunta sobre la transferencia del servicio, comuníquese con Starion antes de November 26, 2018. Para su comodidad, la información de contacto de ambas compañías se muestra a continuación. Le agradecemos la oportunidad de servirle y confiamos en que disfrutará de su nuevo servicio con Verde.

Saludos cordiales,

Ruzhdi Dauti
President
Starion Energy PA, Inc.
P.O. Box 845
Middlebury, CT 06762
Teléfono: 1-800-600-3040
Correo electrónico: service@starionenergy.com
Horario del centro de llamadas: Mon-Fri: 9:00AM-5:00PM EST

Nathan Kroeker
Chief Executive Officer and President
Verde Energy USA Ohio, LLC
12140 Wickchester Ln., Ste. 100
Houston, TX 77079
Teléfono: 800-388-3862
Correo electrónico: service@verdeenergyusa.com
Horario del centro de llamadas: Mon-Fri: 8:00AM-6:00PM EST

Frequently Asked Questions

¿Se cortará mi servicio de electricidad?

No, esta transferencia no causará una interrupción de sus servicios de electricidad y deberá seguir pagando su factura de «Utility» como de costumbre.

¿A quién debo llamar en caso de un corte de energía o emergencia?

Su utilidad no ha cambiado; debe llamar a «Utility» para cualquier interrupción o emergencia tal como lo hace hoy.

¿Cambiará mi tasa actual?

Si tiene un plan de tarifa fija con Starion, su servicio continuará con la misma tarifa fija hasta el final de su período de contrato o tras la cancelación del servicio (pueden aplicarse cargos por cancelación anticipada). Si actualmente recibe servicios a una tarifa variable con Starion, su servicio continuará bajo la misma tarifa variable de electricidad. Después de November 26, 2018 también puede ponerse en contacto con Verde directamente para ver qué otras opciones hay disponibles.

¿Cambiará el ciclo de lectura de mi medidor o los cargos de servicios cambian?

No, continuará recibiendo tu factura de «Utility» como siempre lo has hecho. El único cambio es que Verde ahora aparecerá como CRES.

¿Qué pasará con mi contrato / acuerdo con Starion?

La asignación de contrato está permitida según los términos y condiciones de su contrato con Starion. Verde honrará sus acuerdos actuales con Starion, por lo que no se producirán cambios con sus términos o condiciones hasta la fecha de finalización del contrato. Si usted es un cliente de Starion en un Plan de Tasa Variable, la tasa variable de electricidad continuará en la misma tasa variable. También será elegible para renovar a un plan de tarifa fija con Verde.

Mi contrato estaba al vencer con Starion, ¿qué significa esto para mí?

Si el contrato expira antes de la fecha de vigencia de su transferencia, su servicio continuará bajo la tarifa variable de Starion a menos que elija una nueva tarifa fija de Verde. Si su contrato expira después de la fecha de vigencia de su transferencia, comuníquese con Verde para obtener sus ofertas actuales del plan.

¿Debo hacer algo para cambiar a Verde?

No, no necesitará hacer nada. Haremos esta transición lo más suave posible para usted. Starion asignará su servicio de electricidad a Verde, otra empresa de CRES autorizada por la Comisión de servicios públicos de Ohio.

¿Cuándo puedo esperar que Verde se convierta a mi compañía oficial de CRES?

Starion asignará su servicio de electricidad a Verde, otra compañía de CRES autorizada por la Comisión de servicios públicos de Ohio, efectiva con su primera fecha de lectura del medidor después del día de la transacción de asignación de November 27, 2018.

¿Tendré que registrarme con Verde o pasar por una verificación de crédito nuevamente?

No, Verde le da la bienvenida como su cliente de una manera clara y sin complicaciones.

¿Cómo sabré cuándo comencé los servicios con Verde?

Verde aparecerá como su compañía de servicios de CRES en la porción de suministro de energía de su factura de servicios de utilidad.

¿Podré optar de no participar en el cambio a Verde?

Si. Usted puede optar de no participar en el cambio a Verde Energy solicitando quedarse con Starion, solicitando a la empresa de «Utility» o cambiar a otra compañía de servicios de CRES mientras esté activa con Starion. Se aplicarán cargos por cancelación anticipada si se establece en otro contrato actual con Starion solo si cancela su acuerdo con Starion antes de la finalización de su contrato. Su cargo por cancelación anticipada sería \$0.

¿Con quién me pongo en contacto si tengo alguna pregunta?

Si tiene alguna pregunta sobre la transferencia del servicio, comuníquese con Starion.

Teléfono: 1-800-600-3040

Correo electrónico: service@starionenergy.com

Horario del centro de llamadas: de lunes a viernes: 9:00AM-5:00PM EST

¿Cómo puedo obtener más información sobre Verde como mi nueva CRES?

Visite Verde en www.verdeenergy.com.